



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลศรีสองรัก  
ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงาน ภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูล ผลการประเมิน รวมทั้ง ข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงาน ได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวก ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึง ความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐาน การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็น ที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและ ระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้ อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการ สื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผย ข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริตโดยประเมินผลจากการ รับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้ เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทุกหน่วยงานได้ร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล และ ประการสำคัญ คือ ได้มีบทบาทใน การผลักดันกลไกในการป้องกันการทุจริตของประเทศ ซึ่งจะสามารถสะท้อน ภาพลักษณ์เชิงบวกให้กับหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับค่าดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perception Index:CPI) ของประเทศไทยให้มีอันดับ และผลคะแนนที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

งานนิติการ สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลศรีสองรัก

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลศรีสองรัก ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

\*\*\*\*\*

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์ ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก ตำบลด่านซ้าย อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานบรรลุค่าเป้าหมาย ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๒ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๓ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๔ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๓ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐

**สรุปได้ว่า จุดแข็ง ที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุด คือ** ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้

**รองลงมา ที่หน่วยงานได้คะแนน คือ** ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๔ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๒ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๓ และตัวชี้วัดใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๓ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ได้คะแนนสูงขึ้น

**จุดอ่อน ที่หน่วยงานได้คะแนนต่ำ คือ** ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการอย่างเร่งด่วน

ดังนั้น ประเด็นที่เทศบาลตำบลศรีสองรัก จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำ คือ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ และตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐

### ๓. การวิเคราะห์ข้อมูลผลการประเมิน

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีของเทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอ ด่านซ้าย จังหวัดเลย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึง จุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

**๓.๑ จุดแข็งได้คะแนน ร้อยละ ๑๐๐ จำนวน ๓ ตัวชี้วัด และ รองลงมาที่พอรับได้อีก ๕ ตัวชี้วัด คือ**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๙๒ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่น ในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลา ที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกัน ไม่ว่าผู้มาติดต่อทั่วไปหรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการ ส่วนตัว นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมการเรียก รับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ หรือที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๗.๖๓ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การใช้จ่ายเงินงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือการเบิกจ่ายเงินอย่างไม่ถูกต้องจนกระทบการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสั่งการให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการ บริหารงานบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมการให้หรือรับสินบน

**(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการกำหนด แนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ซึ่งควรจะต้อง ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน ของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว

**(๕) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจาก การประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกัน การทุจริต โดยการจัดทำมาตรการภายในหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ รวมไปถึง การส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือ ร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงานกระทำผิดโดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไข ปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม

**(๖) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๐๔ เป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไป อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติ หน้าที่

/(๗) ตัวชี้...

**(๗) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๖๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่จะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ในขณะเดียวกันหน่วยงานก็จะต้องมีการอธิบายหรือชี้แจงต่อประชาชนอย่างชัดเจนปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงพฤติกรรมการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

**(๘) ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๘.๓๓ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติหน้าที่ และกระบวนการทำงาน ขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**๓.๒ จุดอ่อน หรือข้อบกพร่องที่ต้องพัฒนาแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๒ ตัวชี้วัด คือ**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การประชาสัมพันธ์ (๒) การบริหารงาน และการใช้จ่ายงบประมาณ ได้แก่ แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) และการประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

สรุปผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนี  
ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

\*\*\*\*\*

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๕.๔๐ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและ ความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) คะแนนรวม ๙๙.๓๑ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ คะแนนรวม ๙๙.๗๐ คะแนน

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒ คะแนนรวม ๙๗.๖๗ คะแนน

แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนรวม ๙๐.๐๐ คะแนน

ดังนั้น ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสจำแนกตามดัชนีโดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัดได้ ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง/รักษาระดับ
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๙๘.๙๒ คะแนน	ผลคะแนน พบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ, ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ, ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้  i๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด
๒. การใช้งบประมาณ ๙๗.๖๓ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๑๐๐ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๑๐๐ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๑๐๐ คะแนน	

	<p>i๔ ประเด็น หน่วยงานมีการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ (อ้างอิงจาก ๐๖) เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน</p> <p>i๕ ประเด็น เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้มีการประเมินเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก ๐๒๓) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์</p> <p>i๖ ประเด็น หน่วยงานมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ดังนั้น หน่วยงานควรจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้างฯ (อ้างอิงจาก ๐๑๒ ,๐๑๓) พร้อมทั้งเผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ให้ครบตามองค์ประกอบ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใสและประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในและบุคคลภายนอก</p>
<b>แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)</b>	
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EitPublic) ๙๙.๗๕ คะแนน</p> <p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EitPublic) ๙๙.๕๐ คะแนน</p> <p>๘. การปรับปรุงการทำงาน (EitPublic) ๙๙.๗๕ คะแนน</p>	<p>ผลคะแนน พบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้มีการดำเนินการ ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT)</p> <p>เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้</p>
<p>๖. คุณภาพการดำเนินงาน (EitSurvey) ๙๘.๐๐ คะแนน</p> <p>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EitSurvey) ๙๗.๐๐ คะแนน</p> <p>๘. การปรับปรุงการทำงาน (EitSurvey) ๙๗.๐๐ คะแนน</p>	<p><b>ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)</b></p> <p>e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘)</p>

และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่าน ช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้ มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือ บริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับ บริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการใน รูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วย สร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ

e๔,e๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของ หน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่าน ช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน โดย ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความ ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

e๖ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย ของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมาย ผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่อง ทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจน มากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถ สังเกตเห็นได้โดยง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควร เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตาม ภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ หน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงาน หรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงาน ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้า ให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะ เป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถาม หรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

## ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

e๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควร ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ แต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงาน ควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อใน รูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟ กราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความ เหมาะสม

e๒ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับ หน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้ คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควร มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย

ผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึง ควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่าย

e๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐)

e๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

e๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงาน ยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐ คะแนน
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐ คะแนน
<b>ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)</b> <p>เทศบาลตำบลศรีสองรัก ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้</p> <p>๑. ตัวชี้วัดย่อย ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</p> <p>(๑) ประเด็น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ หน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้</p> <p>นอกจากนี้หน่วยงานควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</p>	

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘  
เทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

\*\*\*\*\*

ส่วนที่ ๑

ข้อมูลรายละเอียดในการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

ประเด็นที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑.	กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมี ประสิทธิภาพ	IIT	ข้อ i๑	๑๐๐	การปฏิบัติ หรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม จึงควรพัฒนาเกี่ยวกับการไม่เลือก ปฏิบัติ เพิ่มช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการ เลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ นั้นๆ และควรระบุขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ใน คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานไว้ ให้ชัดเจนเข้าใจง่าย
			ข้อ i๒	๙๖.๗๗	
			ข้อ i๓	๑๐๐	

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์  
ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ คะแนนอยู่ใน  
ระดับ ๙๘.๙๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑ ข้อ i๒ และข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนน  
ข้อในแต่ละรายข้อดังนี้ ข้อ i๑ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๒ ได้ ๙๖.๗๗ คะแนน และข้อ i๓ ได้ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด  
ดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบท  
และสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลศรีสองรัก ยังมีการเลือกปฏิบัติหรือให้บริการแก่  
บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม จึงควรพัฒนาเกี่ยวกับการไม่เลือกปฏิบัติ เพิ่มช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์  
หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้นๆ และควรระบุขั้นตอนในการ  
ปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานไว้ให้ชัดเจนเข้าใจง่าย

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใส  
และมีประสิทธิภาพ โดยการส่งเสริมและเน้นย้ำให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพไม่เลือกปฏิบัติ มีการ  
จัดทำคู่มือ แนวทางการปฏิบัติงานที่กำหนดผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจน มีมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้  
โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ หากมีการกระทำผิดเกิดขึ้น

/ประเด็น...

## ประเด็นที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๒.	การใช้งบประมาณ	IIT	ข้อ i๔	๙๙.๐๐	การใช้งบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และมีการจัดซื้อจัดจ้างที่ เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ควรให้บุคลากรภายในหน่วยงานของ ทุกกอง/ส่วนราชการได้เข้ามามีส่วน ร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่าย งบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์ สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ และ เผยแพร่รายการจัดซื้อจัดจ้างและ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างฯ ทุก โครงการ เพื่อแสดงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และยังเป็นการ ประชาสัมพันธ์สร้างความเข้าใจให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานเอง และ บุคคลภายนอกได้รับทราบด้วย
			ข้อ i๕	๙๖.๗๗	
			ข้อ i๖	๙๖.๗๗	

ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้งบประมาณ

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์  
ประเด็นการใช้งบประมาณ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ คะแนนอยู่ใน  
ระดับ ๙๗.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ มีคะแนนข้อใน  
แต่ละรายข้อดังนี้ ข้อ i๔ ได้ ๙๙.๐๐ คะแนน ข้อ i๕ ได้ ๙๖.๗๗ คะแนน และข้อ i๖ ได้ ๙๖.๗๗ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัด  
ดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้งบประมาณให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและ  
สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลศรีสองรัก ควรปรับปรุงในด้านการใช้งบประมาณไม่เป็นไปตาม  
วัตถุประสงค์และมีการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้งบประมาณ โดยการส่งเสริม  
ให้บุคลากรภายในหน่วยงานของทุกกอง/ส่วนราชการได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไป  
ตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วน  
ร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในการกิจงานต่างๆ  
ผ่านช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น เน้นประชาสัมพันธ์การจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็น  
ธรรมและสามารถตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง

### ประเด็นที่ ๓ การใช้อำนาจ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๓.	การใช้อำนาจ	IIT	ข้อ i๗	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
			ข้อ i๘	๑๐๐	
			ข้อ i๙	๑๐๐	

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการใช้อำนาจ

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้อำนาจ ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลศรีสองรัก มีการปฏิบัติงานที่ดีย่อมควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการ ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคล ควรอบรมหา ศึกษาหาความรู้และดำเนินการ(การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ) เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และหนังสือสั่งการให้เป็นปัจจุบัน

๒. เผยแพร่ผลการประเมิน เลื่อนขั้นเงินเดือน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่านช่องทาง [www.tessabantambolsrisongrak.go.th](http://www.tessabantambolsrisongrak.go.th)

### ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๔.	กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	ข้อ i๑๐	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ
			ข้อ i๑๑	๑๐๐	
			ข้อ i๑๒	๑๐๐	

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

**ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ

คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ ข้อ และ ข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ ให้ ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ กำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการให้เป็นไปตามระเบียบ
๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืมทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแลให้เป็นไปตามระเบียบ
๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเป็นระบบสามารถตรวจสอบได้
๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อหน้าที่เพื่อใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ ตระหนักถึงการให้ทรัพย์สินของทางราชการ สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย

#### ประเด็นที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๕.	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	IIT	ข้อ i๑๓	๑๐๐	รักษาระดับคะแนนและคอย
			ข้อ i๑๔	๑๐๐	ปรับปรุงอัปเดตข้อมูลให้แต่ละ
			ข้อ i๑๕	๑๐๐	ส่วนงานทราบเสมอ

#### ผลการวิเคราะห์ประเด็นการแก้ไขปัญหาการทุจริต

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหา การทุจริต

**ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนน อยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน ให้ ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลโป่ง มีการปฏิบัติงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ
๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้ เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด
๔. จัดอบรมโครงการผลประโยชน์ทับซ้อนและส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้กับข้าราชการ พนักงานทุกคน

/ประเด็น...

## ประเด็นที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	EIT (Public)	ข้อ e๑	๙๙.๕๐	รักษาระดับคะแนนและ ควรแก้ไขในเรื่องของ ขั้นตอนและระยะเวลาที่ ใช้ในการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการแต่ละ ขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมี มาตรฐานการปฏิบัติงาน ให้ชัดเจน และถือปฏิบัติ อย่างเคร่งครัด
			ข้อ e๒	๙๙.๗๕	
			ข้อ e๓	๑๐๐	
		EIT (Surver)	ข้อ e๑	๙๗.๐๐	
			ข้อ e๒	๙๘.๐๐	
			ข้อ e๓	๑๐๐	

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านคุณภาพการดำเนินงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๙.๐๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และ ข้อ e๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๑ ๙๙.๕๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๒ ๙๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๑ ๙๗.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๒ ๙๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับคุณภาพการดำเนินงาน ให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่าเทศบาลตำบลศรีสองรัก ในส่วนมีการปฏิบัติงานที่ดี ควรรักษามาตรฐานไว้ และในส่วนที่ควรปรับปรุงแก้ไขก็ต้องดำเนินการแก้ไขให้ดีขึ้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับคุณภาพการดำเนินงาน ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน
๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน
๓. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ

ประเด็นที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	EIT (Public)	ข้อ e๔	๙๙.๗๕	รักษาระดับคะแนนและ คอยปรับปรุงอัปเดต ข้อมูลให้แต่ละส่วนงาน ทราบเสมอ และควร ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ ให้ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน
			ข้อ e๕	๙๙.๗๕	
			ข้อ e๖	๙๙.๕๐	
		EIT (Surver) EIT (Public)	ข้อ e๔	๙๘.๐๐	จะต้องมีการอธิบายหรือ ชี้แจงต่อประชาชนอย่าง ชัดเจนในปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ ให้เป็นไป ตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกันโดยไม่เลือก ปฏิบัติ
			ข้อ e๕	๙๘.๐๐	
			ข้อ e๖	๙๗.๐๐	

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นประสิทธิภาพการสื่อสาร**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารคะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๔ ๙๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๕ ๙๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๖ ๙๙.๕๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๔ ๙๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๕ ๙๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๖ ๙๗.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับประสิทธิภาพการสื่อสารให้ดีขึ้นและเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก ในส่วนที่ดีก็ควรรักษามาตรฐานและในส่วนที่ควรปรับปรุงแก้ไขก็ต้องดำเนินการแก้ไขให้ดีขึ้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

1. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน แยกหัวข้อให้เป็นสัดส่วน ดูแล้วเข้าใจง่าย
2. เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และ

เปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยีงบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น

ประเด็นที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ	
๘.	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมปรับปรุงระบบการทำงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และมีการพัฒนาการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	EIT (Public)	ข้อ e๗	๙๙.๒๕	หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มี ส่วน ร่วม ใน การ ดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มี ส่วน ร่วม กับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย	
			ข้อ e๘	๙๙.๗๕		
			ข้อ e๙	๑๐๐		
		EIT (Surver)	ข้อ e๗	๙๗.๐๐		หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มี ส่วน ร่วม กับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย
			ข้อ e๘	๙๗.๐๐		
			ข้อ e๙	๙๗.๐๐		

### **ผลการวิเคราะห์ประเด็นการปรับปรุงระบบการทำงาน**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ ประเด็นการปรับปรุงการทำงาน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน พิจารณาจาก **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

**ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๘๘.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๗ ๘๙.๒๕ คะแนน , EitPublic ข้อ e๘ ๘๙.๗๕ คะแนน และ EitPublic ข้อ e๙ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๗ ๘๗.๐๐ คะแนน , EitSurvic ข้อ e๘ ๘๗.๐๐ คะแนน และ EitSurvic ข้อ e๙ ๘๗.๐๐ คะแนน ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการทำงาน ให้ดีขึ้นและเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชน อีกอย่างคือควรพัฒนาระบบการให้บริการ ออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการปรับปรุงระบบการทำงาน ของ หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้

๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นในทุกๆปี
๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ต่อไป
๓. เทศบาลตำบลศรีสองรัก เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมี ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ
๔. จัดทำคู่มือ การให้บริการผ่านระบบ E-Service เพื่อให้ประชาชนได้เข้าใจมากขึ้น

## ประเด็นที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๙	การเปิดเผยข้อมูล ๑.ข้อมูลพื้นฐาน	OIT	ข้อ ๐๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล พื้นฐาน มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๓	๑๐๐	
			ข้อ ๐๔	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๒.การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	OIT	ข้อ ๐๕	๑๐๐	กรณีโครงการหรือ กิจกรรม ที่ยังไม่ได้ ดำเนินการหรือยกเลิก การดำเนินการหรืออยู่ ระหว่างดำเนินการแต่ยัง ไม่มีการเบิกจ่ายไม่ให้เห็น ว่างข้อมูล ให้ใส่ -,๐ เพื่อให้ประชาชนได้รับ ทราบความก้าวหน้า ที่ชัดเจน
			ข้อ ๐๖	๐	
			ข้อ ๐๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๘	๑๐๐	
			ข้อ ๐๙	๑๐๐	
			ข้อ ๐๑๐	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๓.การจัดซื้อจัดจ้าง	OIT	ข้อ ๐๑๒	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล พื้นฐาน มีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๑๓	๑๐๐	
	การเปิดเผยข้อมูล ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	OIT	ข้อ ๐๑๔	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล การบริหารและ พัฒนาทรัพยากรบุคคล มีคะแนนสูงสุดควรรักษา มาตรฐานไว้
ข้อ ๐๑๕			๑๐๐		
ข้อ ๐๑๖			๑๐๐		
การเปิดเผยข้อมูล ๕.การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	OIT	ข้อ ๐๑๗	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล ด้านการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ มี คะแนนสูงสุดควรรักษา มาตรฐานไว้	
		ข้อ ๐๑๘	๑๐๐		
		ข้อ ๐๑๙	๑๐๐		
		ข้อ ๐๒๐	๑๐๐		

### **ผลการวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงาน พิจารณาจาก **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

**ข้อเท็จจริงพบว่า** เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล คะแนนอยู่ในระดับ ๙๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๖ ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลกรณีโครงการหรือกิจกรรม ที่ยังไม่ได้ดำเนินการหรือยกเลิกการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างดำเนินการแต่ยังไม่มีการเบิกจ่ายไม่ให้งวดว่างข้อมูล ให้ใส่ -,๐ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบความก้าวหน้าที่ชัดเจน การลงข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจนพอ

ดังนั้น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน เพื่อให้สาธารณชนรับทราบถึงแผนการดำเนินงานประจำปีและความก้าวหน้าที่หน่วยงานได้ดำเนินโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ อันเป็นการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้ เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้

๑. ควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต้องให้เป็นปัจจุบัน

ประเด็นที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ลำดับ	หัวข้อ	เครื่องมือ การ ประเมิน	ข้อ คำถาม	คะแนน	ข้อบกพร่อง/ข้อแก้ไข/ ปรับปรุง/ รักษาระดับ
๑๐.	การป้องกันการทุจริต ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	OIT	ข้อ ๐๒๑	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูลการ ดำเนินการเพื่อป้องกัน การทุจริต ควรระบุ รายละเอียดให้ครบถ้วน ทุกประเด็น
			ข้อ ๐๒๒	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๓	๕๐	
			ข้อ ๐๒๔	๑๐๐	
	การป้องกันการทุจริต ๒.การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	OIT	ข้อ ๐๒๕	๑๐๐	การเปิดเผยข้อมูล การส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใส มี คะแนนสูงสุด ควรรักษา มาตรฐานไว้
			ข้อ ๐๒๖	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๗	๑๐๐	
			ข้อ ๐๒๘	๑๐๐	

**ผลการวิเคราะห์ประเด็นการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน**

เทศบาลตำบลศรีสองรัก เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยศึกษาวิเคราะห์  
ประเด็นการป้องกันการทุจริต พิจารณาจากตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการป้องกันการทุจริต คะแนนอยู่ใน  
ในระดับ ๙๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนนข้อใน  
แต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๓ ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น  
จากการรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุก  
ประเด็น

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีสองรัก จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน  
ดังนี้

ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน  
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ จะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกประเด็น/ด้าน ต้องกำหนดประเด็นที่จะเกิดความเสียหาย  
หลักเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง และวิธีการควบคุมหรือจัดการความเสี่ยง



ส่วนที่ ๒

การนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๑ การปฏิบัติหน้าที่	- จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ทราบและยึดถือปฏิบัติสร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการจนจุดให้บริการได้ โดยง่ายรวมทั้งกำหนดมาตรการบริหารงานบุคคลและการพิจารณาให้คุณให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ	- เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน คะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๙๒ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑ ข้อ i๒ และข้อ i๓ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อดังนี้ ข้อ i๑ ได้ ๑๐๐ คะแนน ข้อ i๒ ได้ ๙๖.๗๗ คะแนน และข้อ i๓ ได้ ๑๐๐ คะแนน - กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานและการจัดทำช่องทางประชาสัมพันธ์การมีส่วนร่วมในภารกิจงานต่างๆ อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line เป็นต้น - ควรจัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลาให้ชัดเจนและเผยแพร่คู่มือ/แนวทางดังกล่าวในเว็บไซต์ของเทศบาล	๑. จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานหรือการให้ บริการที่กำหนดผู้รับผิดชอบขั้นตอนและระยะเวลา ให้ชัดเจน ๒. แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในให้รับทราบ ๓. เผยแพร่จัดทำคู่มือ/แนวทางการปฏิบัติงานลงในช่องทางการติดต่อภายในหน่วยงานทุกชนิด ยกตัวอย่างเช่น เว็บไซต์ อบรม.โป่ง บอร์ดประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ๔. จัดให้มีช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service มีคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดูแล	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๒. การใช้งบประมาณ	<p>- ประชาสัมพันธ์รายงานผลการดำเนินงานแผนการจัดซื้อจัดจ้างและสรุปรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นปัจจุบันโดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <a href="http://www.tessabantambolsrisongrak.go.th">www.tessabantambolsrisongrak.go.th</a></p> <p>- มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>- กิจกรรมประชาสัมพันธ์สร้างความรู้ความเข้าใจให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน และเปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงานงบประมาณ</p>	<p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการ<b>ใช้จ่ายงบประมาณ</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๘๗.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๕ ข้อ i๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อดังนี้ ข้อ i๔ ได้ ๘๘.๐๐ คะแนน ข้อ i๕ ได้ ๘๖.๗๗ คะแนน และข้อ i๖ ได้ ๘๖.๗๗ คะแนน</p> <p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับการ<b>ใช้จ่ายงบประมาณ</b> โดยการส่งเสริมให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน</p> <p>- เน้นเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลายและสามารถเข้าถึงได้ง่าย</p> <p>- เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใสเป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด</p>	<p>๑. แจ้งเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องด้านการใช้จ่ายงบประมาณ ดังนี้</p> <p>๑.๑ รายงานผลการดำเนินงานประจำไตรมาส รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และประชาสัมพันธ์ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๑.๒ รายงานสถานการณ์การเงินการคลังประจำปี โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๑.๓ รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างประกาศจัดซื้อจัดจ้างต่างๆ โดยเปิดเผยผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๒. จัดโครงการประชาคมหมู่บ้านหรือส่งเสริมให้มีประชาคมหมู่บ้านเข้าร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อรับทราบปัญหาความต้องการของประชาชนในพื้นที่</p> <p>๓. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่นตามระเบียบสภาเทศบาลตำบลศรีสองรักว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนในการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ โดยการประชาสัมพันธ์ระเบียบสภาเทศบาลตำบลศรีสองรัก ว่าด้วยการดำเนินการของประชาชนในการเข้าชื่อเสนอข้อบัญญัติท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านช่องทาง <a href="http://www.tessabantambolsrisongrak.go.th">www.tessabantambolsrisongrak.go.th</a></p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
๓. การใช้อำนาจ	<p>- ส่งเสริมกระบวนการบริหารงานบุคคลที่มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง )</p> <p>- มาตรการการใช้ดุลยพินิจและอำนาจหน้าที่ให้เป็นไปตามหลักการบริหารจัดการ บ้านเมืองที่ดี</p> <p>- กิจกรรมเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากร ทราบถึงข้อมูลรายละเอียดของตำแหน่งงาน (job description) และ เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งเปิดรับฟัง ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน</p>	<p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ คำถาม ได้แก่ ข้อ i๔ ข้อ i๘ ข้อ i๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐</p> <p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ ด้านการบริหารงานบุคคลของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมหาความรู้และดำเนินการ(การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง )เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และหนังสือสั่งการ</p> <p>๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่าน ช่องทาง <a href="http://www.tessabantambolsrisongrak.go.th">www.tessabantambolsrisongrak.go.th</a></p>	<p>๑. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานบริหารงานบุคคลอบรมหาความรู้และดำเนินการ (การสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง )เป็นไปตามกฎหมายระเบียบ และหนังสือสั่งการ</p> <p>๒. เผยแพร่ผลการประเมิน ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล ผ่าน ช่องทาง <a href="http://www.tessabantambolsrisongrak.go.th">www.tessabantambolsrisongrak.go.th</a></p> <p>๓. จัดทำและดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการ บริหารทรัพยากรบุคคลเช่นการสรรหาและบรรจุ แต่งตั้งข้าราชการแทนตำแหน่งว่างการปรับปรุง การกำหนดตำแหน่งการทบทวนภารกิจรวมถึงดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรและหลักเกณฑ์การส่งบุคลากรเข้ารับการอบรม /ทุนการศึกษา</p> <p>๔. กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติ งานรายบุคคลที่เชื่อมโยงกับผลการปฏิบัติงานขององค์กร</p> <p>๕. แจ้งเวียนให้บุคลากรทราบข้อมูลรายละเอียด ของตำแหน่งงานและเกณฑ์การประเมินผลการ ปฏิบัติงานราชการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็นเจ้าหน้าที่ตามระเบียบ</p>	๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ</p>	<p>- ส่งเสริมความรู้ แนวทาง หลักเกณฑ์ เรื่องการขออนุญาตใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการ<b>ใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๐ ข้อ i๑๑ และข้อ i๑๒ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน</p> <p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการ<b>กำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ</b> ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการ<b>ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p>๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม<b>ทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแล</b>ให้เป็นไปตามระเบียบ</p> <p>๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่<b>ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>อย่างเป็นระบบ</p> <p>๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ<b>รับผิดชอบ</b>ต่อหน้าที่เพื่อ<b>ใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ</b> ตระหนักถึง<b>การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b> สร้างจิตสำนึกที่ดีในการเป็น<b>เจ้าหน้าที่ตามระเบียบกฎหมาย</b></p>	<p>๑. ควรจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่กำหนดแนวทางการ<b>ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b></p> <p>๒. กำหนดพิจารณาการอนุญาตยืม<b>ทรัพย์สินหลักเกณฑ์วิธีการกำกับดูแล</b>ให้เป็นไปตามระเบียบ</p> <p>๓. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่<b>ผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</b>อย่างเป็นระบบ</p> <p>๔. การสร้างจิตสำนึกที่ดีในการ<b>รับผิดชอบ</b>ต่อหน้าที่เพื่อ<b>ใช้ทรัพย์สินให้เกิดประโยชน์ต่อทางราชการ</b>ตระหนักถึง<b>การใช้ทรัพย์สินของทาง</b></p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p>	<p>- จัดทำและประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนทราบ แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ และถือปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</p>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริตคะแนนอยู่ในระดับ ๑๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ i๑๓ ข้อ i๑๔ ข้อ i๑๕ ข้อ ซึ่งมีคะแนนในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน</p> <p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</li> <li>๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ</li> <li>๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต</li> <li>๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตให้ประชาชนได้ทราบ</li> <li>๓. เน้นการประชาสัมพันธ์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่โปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ เพื่อมิให้เข้าใจว่าการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างเอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายหนึ่งรายใด</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p><b>๖. คุณภาพการดำเนินงาน</b></p>	<p>-ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจของประชาชนให้ทราบถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่</p> <p>- กิจกรรมจัดทำช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ</p> <p>- กิจกรรมการเผยแพร่การให้บริการออนไลน์ (E-Service)</p>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน<b>คุณภาพการดำเนินงาน</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๘๙.๐๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๑ ข้อ e๒ และข้อ e๓</p> <p>ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๑ ๘๙.๕๐ คะแนน EitPublic ข้อ e๒ ๘๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๓ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๑ ๘๗.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๒ ๘๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๓ ๑๐๐</p> <p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับ<b>คุณภาพการดำเนินงาน</b> ของหน่วยงาน และเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑.จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒.จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p> <p>๓.เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ</p> <p>๔. มีการพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการเลือก ปฏิบัติ ในภารกิจหรือช่วยสร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงาน</p>	<p>๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละงาน และปรับปรุงให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. จัดทำแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน</p> <p>๓. ผู้บริหารท้องถิ่นกำหนดผู้รับผิดชอบผู้รับผิดชอบ</p> <p>๔. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานให้ประชาชนทราบ</p> <p>๕. จัดทำช่องทางการสื่อสารให้สะดวก และตอบ สนองความต้องการแก่ผู้ที่มาใช้บริการ</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p><b>๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร</b></p>	<p>- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เข้าใจง่าย โดยจัดกิจกรรมทำช่องทางในการให้ความรู้และ สื่อสารผ่านสังคมออนไลน์ต่างๆ</p> <p>- เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เพื่อให้ประชาชนได้ทราบข้อมูลข่าวสารได้มากขึ้น</p>	<p>- มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร คะแนนอยู่ในระดับ ๙๘.๖๗ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๔ e๕ และ e๖ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้อ อยู่ที่ EitPublic ข้อ e๔ ๙๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๕ ๙๙.๗๕ คะแนน EitPublic ข้อ e๖ ๙๙.๕๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๔ ๙๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๕ ๙๘.๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๖ ๙๗.๐๐-</p> <p>เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับประสิทธิภาพการสื่อสาร ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. เทศบาลตำบลศรีสองรัก เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสั่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น</p>	<p>๑. ปรับปรุงข้อมูลในเว็บไซต์ให้เป็นปัจจุบัน</p> <p>๒. เทศบาลตำบลศรีสองรัก เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสั่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวทางในการพัฒนาคุณภาพโดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงานการปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริม และพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ และการสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เป็นต้น</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๘. การปรับปรุง การทำงาน</p>	<p>- เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน</p> <p>- จัดทำแบบสอบถามเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงาน</p>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน <b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๔๘.๓๓ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ e๗ e๘ และ e๙ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ EitPublic ข้อ e๗ ๙๙.๒๕ คะแนน , EitPublic ข้อ e๘ ๙๙.๗๕ คะแนน และ EitPublic ข้อ e๙ ๑๐๐ คะแนน EitSurvic ข้อ e๗ ๙๗.๐๐ คะแนน , EitSurvic ข้อ e๘ ๙๗.๐๐ คะแนน และ EitSurvic ข้อ e๙ ๙๗.๐๐ คะแนน</p> <p>- เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับ <b>การปรับปรุงระบบการทำงาน</b> ของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ดำเนินการดังนี้</p> <p>๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป</p> <p>๓. เทศบาลตำบลศรีสองรัก เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ</p> <p>๔. รับรู้/ทราบความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อย่างแท้จริง</p>	<p>๑. จัดให้มีเวทีประชาคมท้องถิ่น ประชาคมตำบล เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>๒. นำโครงการที่ประชาชนเสนอในแผนพัฒนาท้องถิ่น มาจัดทำข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีต่อไป</p> <p>๓. เทศบาลตำบลศรีสองรัก เพิ่มช่องทางการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ การติดต่อที่สะดวกมากขึ้น อาทิ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพของการให้บริการ</p> <p>๔. จัดให้มีแบบสอบถามความต้องการเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงานที่ประชาชนอยากให้มี</p>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p>๙. การเปิดเผยข้อมูล</p>	<p>- กิจกรรมการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านการบริหารทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารงานบุคคล เพื่อสร้างความโปร่งใสและเป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย</p>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน<b>การเปิดเผยข้อมูล</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๙๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๒๐ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๑ ถึง ๐๒๐ ซึ่งมีคะแนนข้อใดแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๖ ที่ได้ ๐ คะแนน เนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลกรณีโครงการหรือกิจกรรม ที่ยังไม่ได้ดำเนินการหรือยกเลิกการดำเนินการหรืออยู่ระหว่างดำเนินการแต่ยังไม่มีการเบิกจ่ายไม่ให้เห็นว่าข้อมูล ให้ใส่ -, ๐ เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบความก้าวหน้าที่ชัดเจน การลงข้อมูลดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจนพอ</p> <p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด</li> <li>๒. ดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลต้องให้เป็นปัจจุบัน</li> <li>๓. พัฒนาระบบให้มีช่องทางเพื่อสอบถาม ของข้อมูลการติดต่อ</li> <li>๔. ปรับปรุงข้อมูลระบบ E-service ให้ สอดคล้องตามรายละเอียดที่กำหนด</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. การเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานประกอบด้วยข้อมูลด้าน การบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การ จัดซื้อจัดจ้าง หรือจัดหาพัสดุและการ บริหารทรัพยากรบุคคล</li> <li>๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง ประจำปีผ่านทางช่อง ทางการติดต่อของสำนักงานและ ปรับปรุงข้อมูลอยู่เสมอเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>กองคลัง สำนักปลัด</p>

ประเด็น	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA	ขั้นตอน/วิธีปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ/ ผู้ที่เกี่ยวข้อง
<p><b>๑๐. การป้องกันการทุจริต</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต</li> <li>- มาตรการประกาศหน่วยงานราชการที่มีบุคลากร ทุกคนไม่รับของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดในการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- มาตรการประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริต ของผู้บริหารท้องถิ่น</li> <li>- มาตรการประกาศเจตนารมณ์ No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- กิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่</li> <li>- กิจกรรมจัดทำมาตรการป้องกัน และมีระบบการ ติดตามตรวจสอบ พฤติกรรมการทุจริตอย่างชัดเจน และเปิดเผย รวมทั้งนำผลการประเมิน ITA ไป ปรับปรุงการทำงาน</li> </ul>	<p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้าน <b>การป้องกันการทุจริต</b> คะแนนอยู่ในระดับ ๙๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๘ ข้อคำถาม ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ถึง ๐๒๘ ซึ่งมีคะแนนข้อในแต่ละรายข้ออยู่ที่ ๑๐๐ คะแนน ยกเว้นข้อ ๐๒๓ ได้ ๕๐ คะแนน เนื่องจากการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกประเด็น</p> <p>-เทศบาลตำบลศรีสองรัก กำหนดมาตรการในการยกระดับการ<b>ป้องกันการทุจริต</b>ของหน่วยงานดังนี้ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ จะต้องดำเนินการเปิดเผยข้อมูลไม่ครบทุกประเด็น/ด้าน ต้องกำหนดประเด็นที่จะเกิดความเสี่ยง หลักเกณฑ์ประเมินความเสี่ยง ระดับความรุนแรงของความเสี่ยง และวิธีการควบคุมหรือจัดการความเสี่ยง</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>๑. ทำการวิเคราะห์และประเมินความเสี่ยงการทุจริตพร้อมกำหนด มาตรการป้องกันการทุจริตภายใน หน่วยงานพร้อมเผยแพร่ให้บุคลากรภายในรับทราบและถือเป็นแนวปฏิบัติ</li> <li>๒. นำผลการวิเคราะห์ ITA ปรับปรุงการปฏิบัติงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น</li> </ol>	<p>๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙</p>	<p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p>

### ส่วนที่ ๓

#### ข้อจำกัดของเทศบาลตำบลศรีสองรักในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘

จากประเด็นการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ข้อจำกัดของหน่วยงานในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ มีดังนี้

**๑.๑ ด้านบุคลากร** พิจารณาแล้วเห็นว่าพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานขาดความเข้าใจ ไม่กระตือรือร้น และเนื่องจากบุคลากรในหน่วยงานบางคนเพิ่งเคยเข้าระบบครั้งแรกและทำแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ครั้งแรก (ปฏิบัติงานครบ ๑ ปี) จึงไม่เข้าใจระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) และการอ่านแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) ไม่เข้าใจดีเท่าที่ควร

**๑.๒ ด้านแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)** พิจารณาแล้วเห็นว่า การประเมินวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีข้อจำกัดด้านบุคลากรพนักงานเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนโยกย้าย จึงทำให้งานด้านที่รับผิดชอบไม่ต่อเนื่องส่งผลให้เกิดความล่าช้าและต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจ

**๑.๓ ด้านระบบเว็บไซต์ของหน่วยงาน** มีการปรับปรุงระบบและลงระบบเมนูในหน้าเว็บไซต์ ทำให้ผู้ปฏิบัติงานต้องปรับเปลี่ยนในการลงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

\*\*\*\*\*