



รายงานผลการดำเนินการ
เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

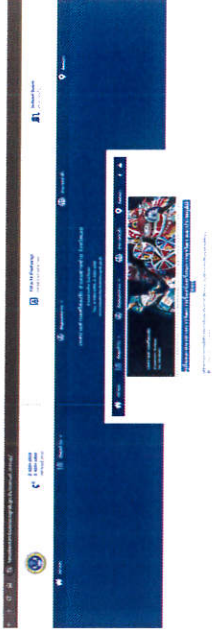


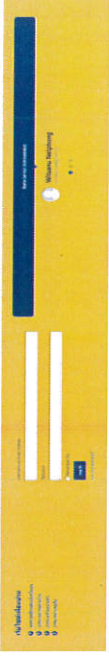
เทศบาลตำบลศรีสองรัก
อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
เทศบาลตำบลศรีสองรัก อำเภอด่านซ้าย จังหวัดเลย

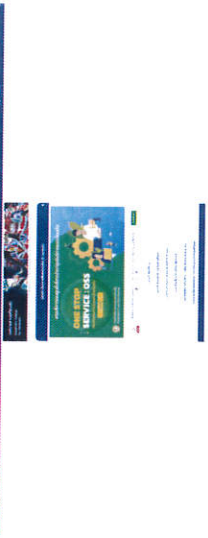
จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยภาพรวมได้คะแนน ๙๗.๑๕ อยู่ในระดับผ่านดี เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ การสรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตาม มาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|---|---|---|--------------|--|---|
| ๑ | มาตรการปรับปรุงคุณภาพและการสำรวจความพึงพอใจ | จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๗ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๑. จัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีกรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร | ตลอดปีงบประมาณ ๑ ต.ค. ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗ | สำนักปลัด | ๑. จัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคน ให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร ๒. จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรของเทศบาลตำบลศรีสองรัก เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต ๓. จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน | ๑. ร่วมรับฟังการนิเทศให้คำปรึกษาเพื่อยกระดับความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐจังหวัดเลยของสำนักงาน ป.ป.ช. ประจำจังหวัดเลย ในวันพุธที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๗ น. ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลศรีสองรัก https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/information/%e0%b๙%๘๐%e๐%b๘%๙๗%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%๙๓%e๐%b๘%๙๓%e๐%b๘%a๘%e๐%b๘%ad%e๐%b๘%๘๗%e๐%b๘%a๓%b๑%e๐%b๘%๘๑/ |



| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|-----------------|---------------|------------------------|--------------|---|---|
| | | | | | | <p>๒. มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ https://www.tessabantambolsirongrak.go.th/manual_corrup/ คู่มือและแนวทางการจัดการเรื่องเรียนการทุจริตฯ และประพฤติมิชอบ</p>   <p>- แบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน https://www.tessabantambolsirongrak.go.th/rpt-rc/</p>   |

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|--|--|---|----------------------------------|---|--|
| ๒ | <p>มาตรการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและเผยแพร่การทำงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก</p> <p>- จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> | <p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานประเด็น การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงาน ของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน</p> <p>๑. การเปิดโอกาสให้ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างเทศบาลตำบลศรีสองรักกับประชาชน</p> <p>๒. จัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> | <p>ตลอดปีงบประมาณ ๑ ต.ค.๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> | <p>สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง</p> | <p>๑. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้านต่าง ๆ</p> <p>๒. จัดทำช่องทางทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่างเทศบาลตำบลศรีสองรักกับประชาชน</p> <p>๓. จัดช่องทางสื่อประชาสัมพันธ์</p> <p>๔. จัดทำช่องทางร้องเรียนการทุจริต</p> | <p>- คัดส่ง เทศบาลตำบลศรีสองรัก ที่ ๔๔/๒๕๖๗ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อสนับสนุนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลศรีสองรัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/download/kunatam_team_๒๕๖๗.pdf</p> <p>- ช่องทางการเข้าถึงข้อมูล เช่น เว็บไซต์ ประกาศประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประจําหมู่บ้าน https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/</p>  <p>- ช่องทางร้องเรียนการทุจริต https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/frmo๒/</p>  |

| ลำดับ | มาตรการ/กิจกรรม | วิธีดำเนินการ | ระยะเวลาในการดำเนินการ | ผู้รับผิดชอบ | สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม | ผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการดำเนินการ |
|-------|--|---|---|------------------|---|---|
| ๓ | <p>มาตรการเปิดเผยข้อมูลปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น</p> | <p>จากผลการประเมิน ITA ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล</p> <p>๑. พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service)</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ผ่านเว็บไซต์และ Facebook และ Line ของหน่วยงาน</p> | <p>ตลอดปีงบประมาณ ๑ ต.ค.๒๕๖๖ ถึง ๓๐ ก.ย. ๒๕๖๗</p> | <p>สำนักปลัด</p> | <p>๑. เจ้าหน้าที่ทำการพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ผ่านเว็บไซต์ https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/</p> <p>๒. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ผ่านเว็บไซต์และ Facebook และ Line ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนได้ทราบ</p> | <p>๑. มีระบบ E-Service ผ่านเว็บไซต์ https://www.tessabantambolsrisongrak.go.th/</p>  <p>๒. ประชาชนเข้ามาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service เพิ่มมากขึ้น</p> |