



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..... งานราชการทั่วไปของเทศบาล ..... สำนักปลัดเทศบาล .....  
ที่ ..... ลย ๗๔๕๐๑.๒/๒๕๖๕ ..... วันที่ ..... ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕ .....  
เรื่อง ..... รายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการของเทศบาลตำบลศรีสองรัก .....  
..... ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ .....

เรียน นายเทศมนตรีตำบลศรีสองรัก

### ต้นเรื่อง

ตามที่เทศบาลตำบลศรีสองรัก ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลศรีสองรัก หรือหน่วยงานต่าง ๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่าง ๆ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลจัดทำแผน ปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ข้อเท็จจริง

งานราชการทั่วไปของเทศบาล สำนักปลัดเทศบาล ได้รวบรวมและสรุปผลการประเมินตามแบบสำรวจความพึงพอใจฯ ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจฯ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมบันทึกฉบับนี้

### ข้อระเบียบ/กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒
- พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๑๔) พ.ศ.๒๕๖๒
- หนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๐.๗/ว ๔๒๒๒ ลว ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๑

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

-เห็นควรแจ้งเวียนทุกส่วนราชการ ประชาสัมพันธ์ลงเว็บไซต์ : <http://tessabansrisongrak.go.th> และปิดประกาศให้ประชาชนทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวนิภาภัทร์ เสนารินทร์)  
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

ความเห็น

*เล็งเรียนมาเพื่อโปรดทราบ*

(ลงชื่อ)

(นางทรงลักษณ์ สุทธิ)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็น

*ทท*

(ลงชื่อ)

(นายต่อศักดิ์ กันสุข)  
ปลัดเทศบาลตำบลศรีสองรัก

คำสั่ง

*ทท*

(ลงชื่อ)

(นายปรากฏ ไชยนอก)  
นายกเทศมนตรีตำบลศรีสองรัก

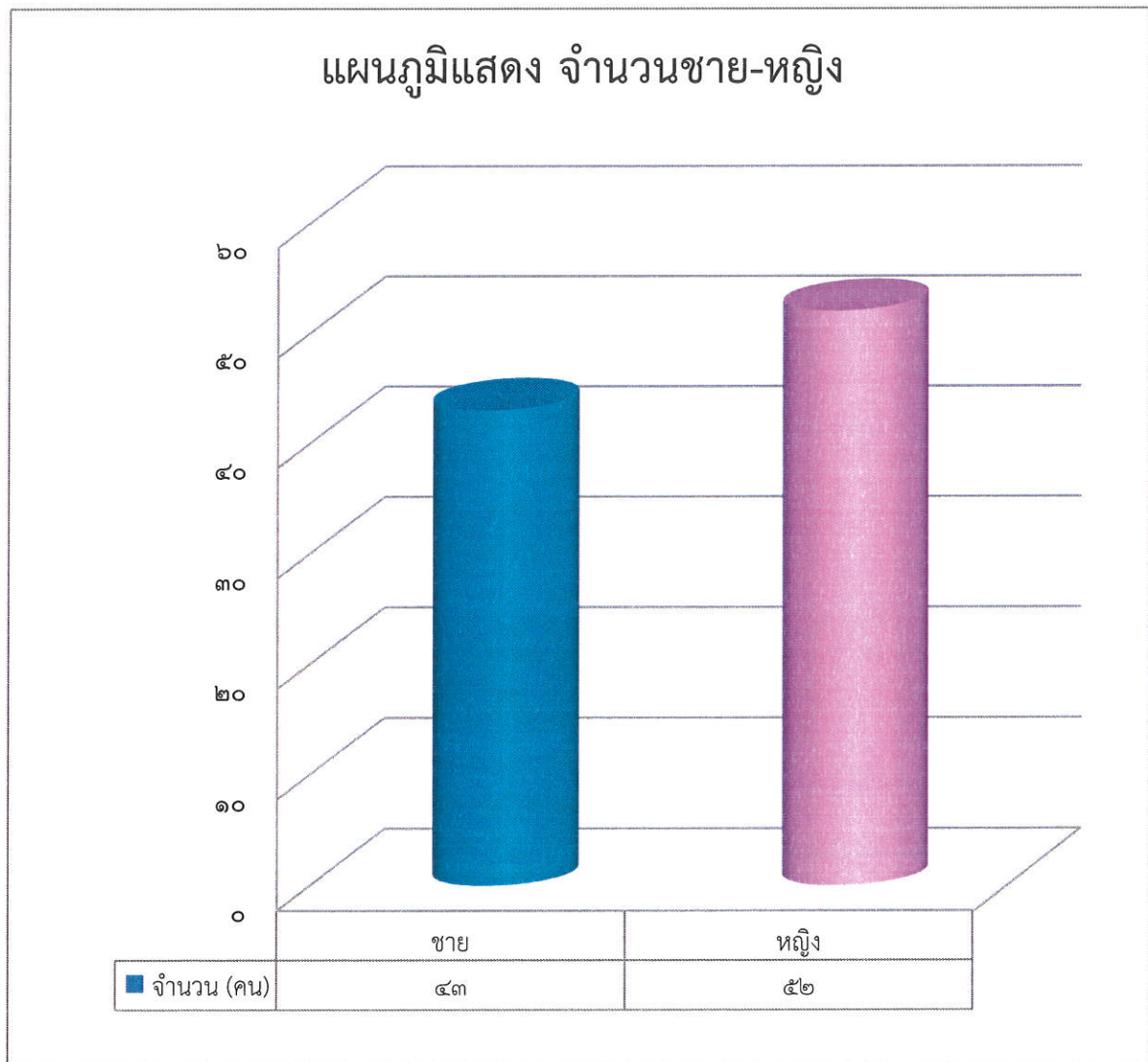
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวน ๙๕ คน

ข้อมูลทั่วไป ( เพศ )

ลำดับ	เพศ	จำนวน (คน)
๑	ชาย	๔๓
๒	หญิง	๕๒
	รวม	๙๕



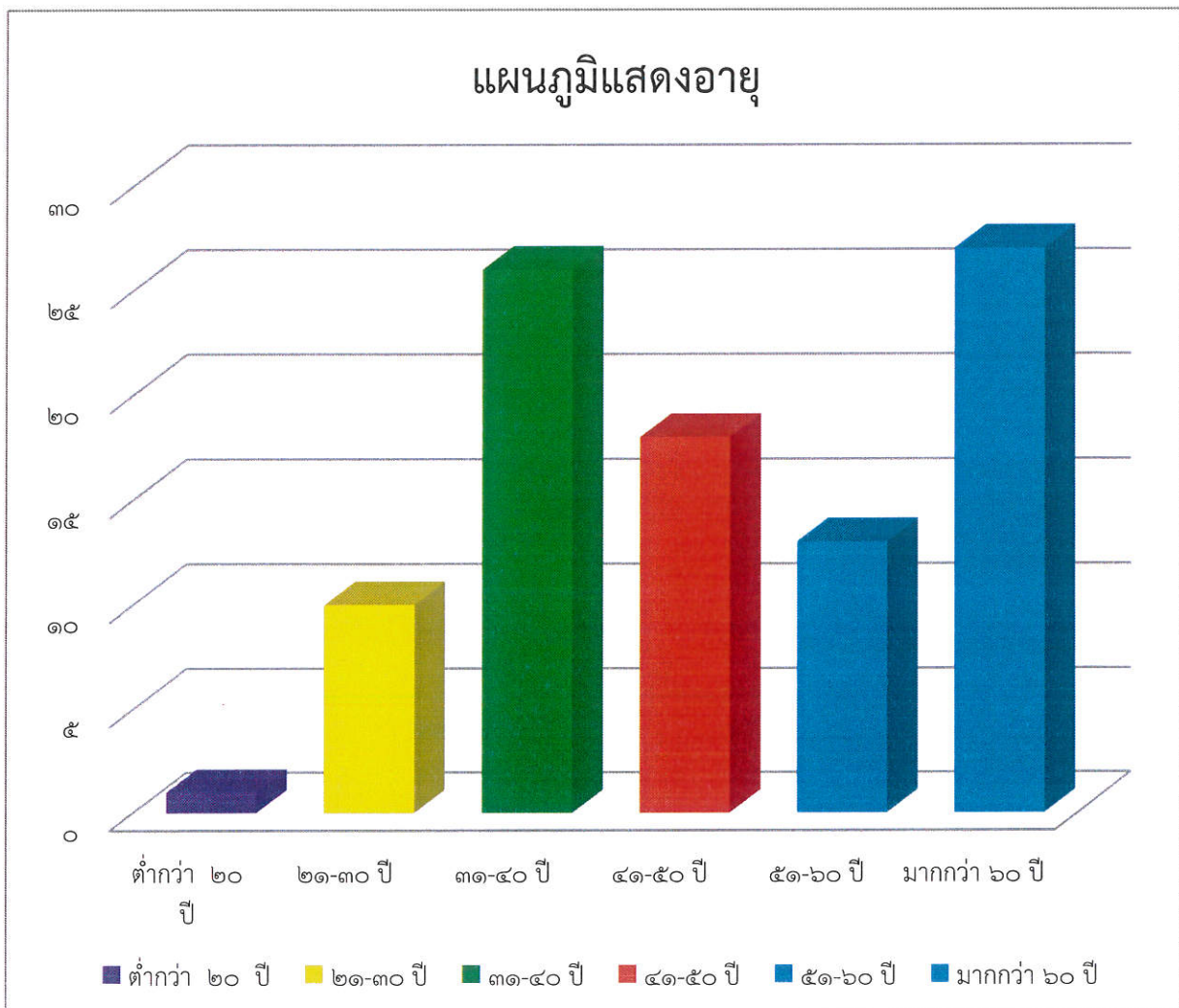
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวน ๙๕ คน

ข้อมูลทั่วไป (อายุ)

ลำดับ	อายุ	จำนวน (คน)
๑	ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑
๒	๒๑-๓๐ ปี	๑๐
๓	๓๑-๔๐ ปี	๒๖
๔	๔๑-๕๐ ปี	๑๘
๕	๕๑-๖๐ ปี	๑๓
๖	มากกว่า ๖๐ ปี	๒๗
	รวม	๙๕



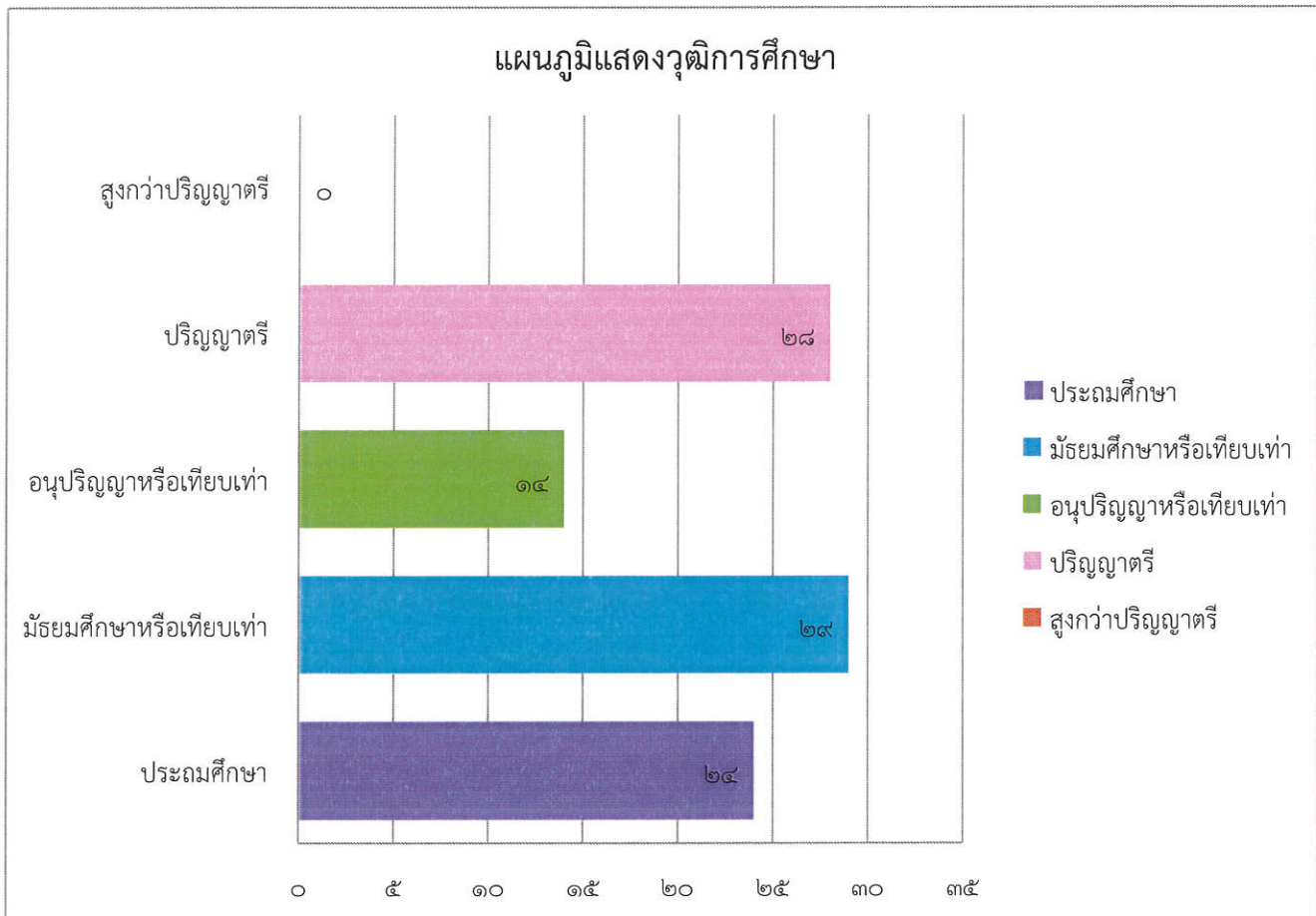
สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จำนวน ๙๕ คน

ข้อมูลทั่วไป ( การศึกษา )

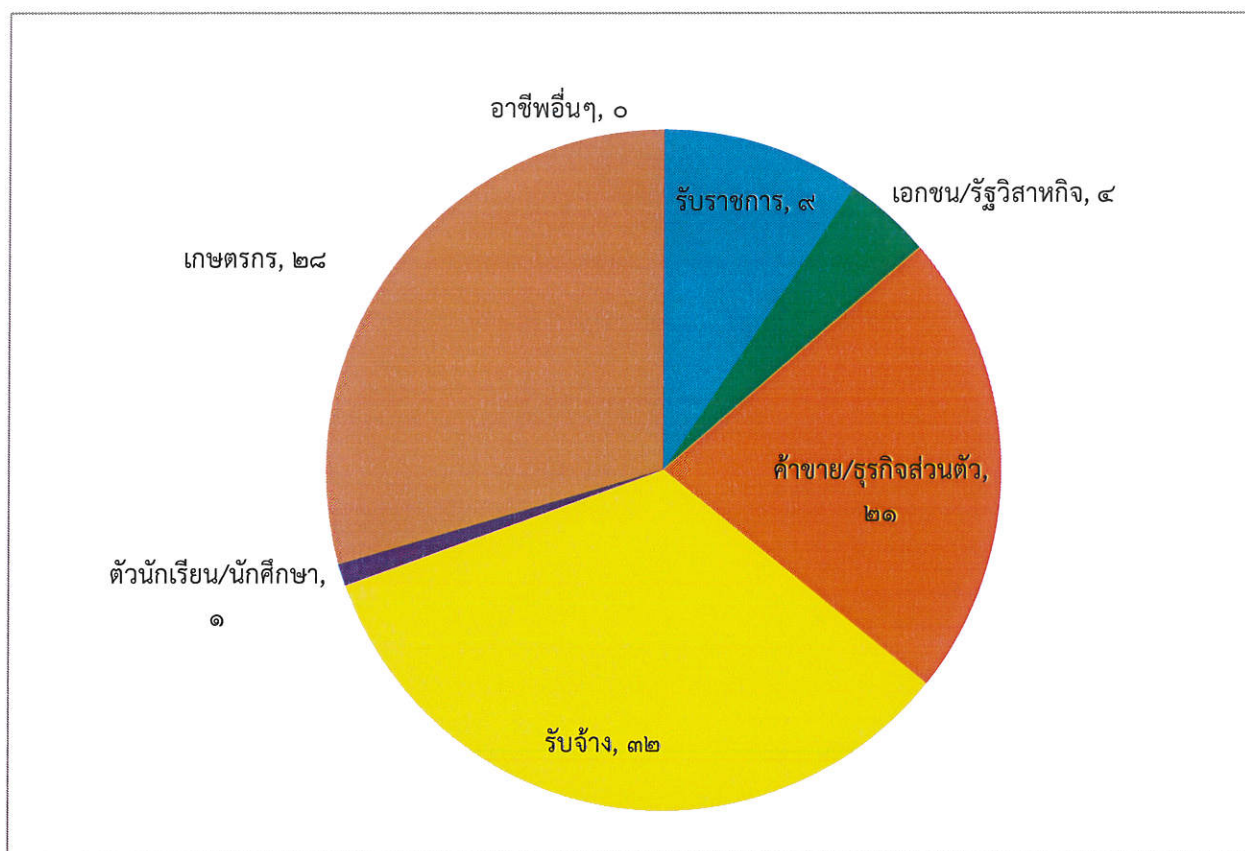
ลำดับ	การศึกษา	จำนวนคน
๑	ประถมศึกษา	๒๔
๒	มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	๒๙
๓	อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๔
๔	ปริญญาตรี	๒๘
๕	สูงกว่าปริญญาตรี	๐
	รวม	๙๕



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก  
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕  
 จำนวน ๙๕ คน

ข้อมูลทั่วไป ( อาชีพ )

ลำดับ	การศึกษา	จำนวนคน
๑	รับราชการ	๙
๒	เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	๔
๓	ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๒๑
๔	รับจ้าง	๓๒
๕	ตัวนักเรียน/นักศึกษา	๑
๖	เกษตรกร	๒๘
๗	อาชีพอื่นๆ	๐
	รวม	๙๕



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวน 95 คน

เรื่องที่ขอรับบริการ

รายการ	จำนวนคน
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	5
ด้านการให้บริการด้านไฟฟ้า	11
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	0
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน	6
การชำระภาษีบำรุงท้องที่	2
ด้านการป้องกัน	8
การใช้ Internet ตำบล	3
การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก	0
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	1
การให้บริการรถกู้ชีพกู้ภัย	3
การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	7
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	12
การชำระภาษีป้าย	4
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	8
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	12
การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า	4
การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร	0
อื่นๆ:	9
รวม	95



สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

จำนวน 95 คน

รายการ	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	การปรับปรุง	ค่าเฉลี่ย
	5	4	3	2	1	
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>						
เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อยเหมาะสม	55	37	3	0	0	86.4
	<b>275</b>	<b>148</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจรวดเร็วและเอาใจใส่	40	54	1	0	0	83.8
	<b>200</b>	<b>216</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องหน้า เชื่อถือ	39	54	2	0	0	83.4
	<b>195</b>	<b>216</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	44	48	3	0	0	84.2
	<b>220</b>	<b>192</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
					ค่าเฉลี่ย	84.5
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>						
มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	35	50	10	0	0	81
	<b>175</b>	<b>200</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
ขั้นตอนการให้บริการมีระบบไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	39	55	1	0	0	83.6
	<b>195</b>	<b>220</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	48	42	5	0	0	84.6
	<b>240</b>	<b>168</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	48	44	3	0	0	85
	<b>240</b>	<b>176</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
					ค่าเฉลี่ย	83.55

3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ฯลฯ	35	57	3	0	0	82.4
	175	228	9	0	0	
มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบข้อมูลในการบริหารข้อมูลสารสนเทศ	38	55	2	0	0	83.2
	190	220	6	0	0	
การจัดผังการให้บริการและการใช้งานอาคารไว้อย่างชัดเจน สะดวก เหมาะสม	42	48	5	0	0	83.4
	210	192	15	0	0	
อาคารสถานที่ที่มีความสะอาดปลอดภัย	43	50	2	0	0	84.2
	215	200	6	0	0	
ค่าเฉลี่ย						83.3
ค่าเฉลี่ยรวม						83.8

## สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประชาชน ณ จุดบริการ ของเทศบาลตำบลศรีสองรัก

